

リモート・サポートのご案内

無料



RKC
PC (Zoom)

お客様
PC or Tablet
(Zoom)

温調計のトラブルやご相談を遠隔でサポート！

お客様の装置にご使用頂いている弊社製品を、インターネットを利用してサポートいたします。電話やメールだけでは解決できなかったトラブルやご相談事などを、Zoomを使用し的確な状況を把握して解決します。サービス員の訪問が制限されるケースでも、適切なサポートをさせていただきます。ご依頼の際は電話で、本社または西日本営業技術までご連絡ください。
受付時間：8:30 - 17:15（月～金・祝祭日を除く）

* PCを遠隔操作するサービスではありません。

お客様にてご用意いただきたい環境（開催条件）

- 有線LANまたはWi-Fiによる、外部インターネットへの接続環境
- カメラ付きPC or タブレット（Zoom接続可能なこと）

RKC 理化学工業株式会社
RKC INSTRUMENT INC.

ホームページ
<https://www.rkcinst.co.jp/>

本社 東京都大田区久が原5-16-6 ☎ 146-8515 ☎ 03(3755)6622 FAX 03(3754)3316
大阪営業所 大阪市淀川区宮原4-5-36 ONEST新大阪スクエア ☎ 532-0003 ☎ 06(4807)7751 FAX 06(6395)8866