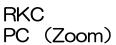


リモート・サポートのご案内











お客様 PC or Tablet (Zoom)



温調計のトラブルやご相談を遠隔でサポート!

お客様の装置にご使用頂いている弊社製品を、インターネットを利用してサポートいたします。電話やメールだけでは解決できなかったトラブルやご相談事などを、Zoomを使用して的確な状況を把握して解決します。サービス員の訪問が制限されるケースでも、適切なサポートをさせて頂きます。ご依頼の際は電話で、本社または西日本営業技術までご連絡ください。受付時間: 8:30 - 17:15 (月~金・祝祭日を除く)

*PCを遠隔操作するサービスではありません。

お客様にてご用意いただきたい環境(開催条件)

- 有線LANまたはWi-Fi による、外部インターネットへの接続環境
- カメラ付きPC or タブレット(Zoom接続可能なこと)

RKC INSTRUMENT INC.

ホームページ https://www.rkcinst.co.jp/

本 社 東京都大田区久が原5-16-6 毎 146-8515 **6**03(3755)6622 **M**03(3754)3316 大阪営業所 大阪市淀川区宮原4-5-36 ONEST新大阪スクエア 毎 532-0003 **6**06(4807)7751 **M**06(6395)8866